

El uso del NHS

El Servicio Nacional de Salud (NHS) es el sistema de salud pública del Reino Unido. El NHS es de uso gratuito para todos los residentes del Reino Unido y para los solicitantes de asilo, refugiados, personas que tienen permiso temporal para permanecer, algunos solicitantes de asilo rechazados y víctimas de la trata.

La atención de salud gratuita del NHS incluye visita al médico, exámenes médicos, tratamiento en el hospital y obtener la atención médica de emergencia. La única atención médica que no es gratuita es la atención dental y los medicamentos, pero las personas con bajos ingresos pueden obtener ayuda con estos costos.

Para las personas que normalmente no residen en el Reino Unido, incluidas aquellas con visas especiales, la atención hospitalaria se pagará (no será gratis).

The NHS logo, consisting of the letters 'NHS' in a bold, white, sans-serif font inside a blue hexagonal shape.

Consultorio de médicos de cabecera

El consultorio de médicos de cabecera suele ser el primer lugar para ir con un problema de salud en el Reino Unido. Los hospitales solo deben usarse para citas médicas planificadas o en situaciones de emergencia.

El equipo de un consultorio de médicos de cabecera incluye médicos (conocidos como médicos de medicina general o GPs), enfermeras y otros expertos en atención médica. El consultorio de médicos de cabecera puede tratar muchos problemas médicos generales y puede ayudarlo a controlar cualquier condición a largo plazo. Si necesita alguna prueba médica o tratamiento de un especialista, ellos pueden hacer arreglos para que vaya a un hospital y ver a un especialista.

¿Cómo puedo inscribirme en un consultorio de médicos de cabecera?

Cualquier persona puede inscribirse en un consultorio de médicos de cabecera (GP practice)- solo busque uno cerca de donde vive y pregunte sobre el registro. Puede encontrar un consultorio de médicos de cabecera en:

www.nhs.uk/service-search/find-a-gp

Si necesita ayuda con esto, llame a Healthwatch al **0300 77 77 007** o envíe un correo electrónico a: enquiries@healthwatchliverpool.co.uk o al Equipo de Inclusión Social al **0151 296 7433** o envíe un correo electrónico a: siteam@merseycare.nhs.uk



¿Cómo puedo obtener ayuda de mi consultorio de médicos de cabecera?

Los consultorios de médicos de cabecera (GP Practices) en Liverpool se pueden contactar de lunes a viernes, de 8:00 a 18:30 (excepto los feriados bancarios).

Para solicitar una cita con un médico o una enfermera, la mayoría de los consultorios de médicos de cabecera requieren que sus pacientes llamen a las 8:00a.m.(de la mañana), cuando se abre el consultorio.

Cuando llame a un consultorio de médicos de cabecera, el equipo le hará algunas preguntas para ayudarlos a decidir cuál es la mejor manera de ayudarlo. Una cita puede ser cara a cara o por teléfono.

La mayoría de los consultorios de médicos de cabecera también tienen eConsult - un formulario en su sitio web para obtener ayuda con problemas menos urgentes. Simplemente complételo y alguien se pondrá en contacto con usted.

Para obtener ayuda cuando su consultorio de médicos de cabecera esté cerrado, puede llamar al **111** o visitar: **111.nhs.uk** en cualquier momento

Farmacia

Una farmacia (también conocida como química) está formada por profesionales de la salud capacitados que son expertos en medicamentos.

Cuando un médico o enfermero de su consultorio de médicos de cabecera le da una receta de medicamentos, usted los recoge de una farmacia.

También pueden ofrecerle muchos consejos sobre las mejores maneras de tratar problemas de salud cotidianos o lesiones menores.

¿Cómo puedo obtener ayuda de una farmacia?

En Liverpool hay más de 100 farmacias. Muchos están abiertos desde temprano hasta tarde, y también en los fines de semana.

Puede ir a cualquier farmacia. No se necesita una cita, solo entra para recibir asesoramiento.

Encuentre su farmacia más cercana y los horarios de apertura en: **www.nhs.uk/find-a-pharmacy**



Centro walk-in del NHS

Los centros walk-in del NHS ofrecen asesoría y tratamiento gratuitos para lesiones y enfermedades menores. Por ejemplo:

- infecciones y erupciones cutáneas
- toses
- síntomas similares a los de la gripe
- dolor de oídos
- dolores de garganta
- cortes, contusiones y torceduras
- pequeñas quemaduras
- dolores de estómago

¿Cómo puedo obtener ayuda de un centro walk-in?

Todos los centros walk-in de Liverpool están abiertos de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., los siete días de la semana (incluidos los feriados bancarios). No necesita una cita, - solo entre y espere a que lo atiendan.

Encuentre su centro walk-in más cercano en:

www.merseyscare.nhs.uk/walkincentres

¿Le preocupa su hijo?

El Hospital de Niños Alder Hey tiene un verificador de síntomas en línea para ayudar a los padres a encontrar información sobre los síntomas comunes en los niños y dónde y cuándo buscar ayuda para su hijo. Vaya a www.alderhey.nhs.uk para probarlo.



NHS 111

NHS 111 es una línea telefónica de asesoramiento de salud que no es de emergencia sino que puede ayudarlo si tiene un problema médico urgente, que no pone en peligro la vida.

Su equipo de profesionales de la salud capacitados está siempre disponible para ofrecer consejos de salud o dirigirlo al servicio de salud local adecuado si no está seguro de a dónde ir.

¿Cómo funciona el NHS 111?

Se le harán algunas preguntas simples sobre sus síntomas en línea o por teléfono. Según la situación, se le guiará de la siguiente manera:

- Se le informará sobre qué servicio local puede ayudarlo
- Recibirá una cita con un médico de cabecera si su consultorio de asistencia primaria está cerrado
- Recibirá una cita en el departamento de emergencias de un hospital si es necesario
- Se le informará cómo obtener cualquier medicamento que necesite
- Recibirá consejos sobre cómo tratar la afección usted mismo en casa

Para obtener ayuda del NHS 111, puede acceder a la página de Internet: 111.nhs.uk o llamar al 111. El servicio está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana



Departamento de accidentes y emergencias (A&E)

Un departamento de accidentes y emergencias (A&E) de un hospital es para emergencias que ponen en peligro la vida.

Por ejemplo:

- pérdida del conocimiento
- ataque al corazón (infarto)
- accidente cerebrovascular
- severa hemorragia que no se puede detener
- dificultades respiratorias
- quemaduras o escaldaduras graves
- lesiones graves, como las sufridas en un accidente de tráfico

¿Cómo puedo obtener ayuda en una emergencia?

Si la vida de alguien corre peligro, debe llamar al 999 para pedir una ambulancia o vaya directamente al servicio de urgencias (departamento de accidentes y emergencias (A&E)), del hospital más cercano.

Hay departamentos de accidentes y emergencias (A&E) para adultos en el Royal Liverpool University Hospital y en el Aintree University Hospital.

También hay un departamento de accidentes y emergencias (A&E) para niños de 16 años o menos en el Hospital de Niños Alder Hey (Alder Hey Children's Hospital).

Todos los departamentos de accidentes y emergencias están abiertos las 24 horas del día, los siete días de la semana, los 365 días del año.

Dentista

Los dentistas ofrecen chequeos y tratamientos regulares para mantener la boca, los dientes y las encías saludables y sin dolor.

¿Cómo obtengo ayuda de un dentista?

No debe estar registrado en un dentista para recibir atención dental de emergencia.

Si siente dolor y necesita ayuda rápidamente, puede llamar a la línea de ayuda dental al **0161 476 9651** (de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00) o puede llamar al **NHS 111** en cualquier momento.

¿Tendré que pagar por mi cuidado dental?

La mayoría de las personas tendrán que pagar por el tratamiento dental del NHS. No tiene que pagar los servicios dentales del NHS si:

- tiene menos de 18 años
- tiene menos de 19 años y está estudiando a tiempo completo
- está embarazada o ha tenido un bebé en los últimos 12 meses
- está siendo tratado en un hospital del NHS por el dentista del hospital
- si recibe beneficios por bajos ingresos.



¿Se siente preocupado, ansioso o bajo el ánimo?

Además de cuidar de su salud física, el NHS también puede ayudarle a encontrar apoyo para tratar sus problemas emocionales. Por ejemplo, si usted:

- se siente preocupado o ansioso
- está triste o deprimido
- está demasiado estresado por sus problemas
- no puede dormir (tiene trastornos del sueño)
- está sintiendo que no puede hacer frente

¿Cómo puedo conseguir ayuda?

Si necesita apoyo y asesoramiento para problemas emocionales, póngase en contacto con su consultorio de médicos de cabecera.

Si usted o alguien que conoce tiene dificultades para sobrellevar la situación y necesita ayuda con urgencia, puede llamar a una línea de asistencia de emergencia gratuita en cualquier momento:

- **Para adultos - llamar al 0800 145 6570**
- **Para niños - llamar 0808 196 3550**

Salud Sexual

Las clínicas de salud sexual ofrecen acceso rápido y fácil a asesoramiento y apoyo para problemas de salud sexual. Por ejemplo, si usted necesita:

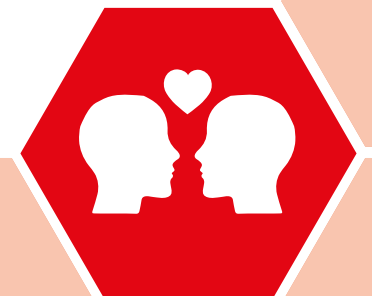
- anticoncepción o anticoncepción de emergencia
- control médico y tratamiento de infecciones
- una prueba de embarazo
- asesoramiento sobre problemas relacionados con el sexo
- apoyo para el VIH.

Todos los consejos y tratamientos ofrecidos son gratuitos y absolutamente confidenciales.

¿Cómo puedo conseguir ayuda?

Axess es un servicio que brinda clínicas de salud sexual en Liverpool, incluyendo una basada en el Royal Liverpool Hospital. También ofrece servicios de asesoramiento y pruebas en línea (por Internet).

Para más información o para concertar una cita, visite la página web: www.axess.clinic



¿Necesita ayuda para comunicar?

Si necesita ayuda para comunicar cuando utiliza los servicios de atención médica del NHS, puede solicitar un intérprete en cualquier momento.

Todos los servicios del NHS deben poner uno a su disposición;
- solo pregunte a un miembro del personal.

Si le resulta difícil obtener esta ayuda, por favor envíe un correo electrónico a: liverpool.involvement@nhs.net

¿Necesita esta información en otro idioma o formato?

Si necesita esta información en otro idioma o formato, envíe un correo electrónico a: liverpool.involvement@nhs.net o llame al **(0151) 247 6406** o envíe un mensaje de texto al **07920 206 386**.

