

ን ኤን ኤች ኤስ ምጥቃም

ሃገራዊ አገልግሎት ጥዕና (ኤን ኤች ኤስ) እቲ ናይ ዩ ኬ ሜላ ህዝባዊ ክንክን ጥዕና እዩ። ኤን ኤች ኤስ ንኹሎም ነበርቲ ዓዲ እንግሊዝ፡ ሓተትቲ ዕቕባ፡ ስደተኛታት፡ ግዜያዊ መንበሪ ፍቓድ ዘለዎም ሰባት፡ ሕቶ ዕቕባ ዝተነጸጉ ውሑዳት ከምኡ'ውን ግዳያት ዘይሕጋዊ ምዝውዋር ደቂ ሰባት ብነጻ አገልግሎት ዝህብ እዩ።

እቲ ናይ ናጻ ክንክን ኤን ኤች ኤስ፡ ብደክተር ምርኣይ፡ ምምርመራ፡ ናይ ሆስፒታል ሕክምና ከምኡ'ውን ክንክን ህጹጽ ረድኤት ምርኣብ የጠቓልል። እቲ ዝኸፈሎ ናይ ጥዕና ክንክን ናይ ስኒ ሕክምናን መድሃኒትን እዩ። ይኹንምበር ትሑት እቶት ዘለዎም ሰባት ናይ እቲ ወጻኢ ክሸፈነሎም ይከኣል እዩ።

ነበርቲ ዩ ኬ ዘይኮኑ ሰባት እንተላይ ብገለ ገለ ናይ ሺዛ ቀይድታት ዝቕመጡ ሰባት ንክንክን ሆስፒታል ይኸፍሉ እዮም።

ጂፒ (ክሊኒካት ሓፈሻዊ ሕክምና)

ጂፒ (ክሊኒካት ሓፈሻዊ ሕክምና) እቲ ኣብ ዩ ኬ ናይ ጥዕና ጸገም ምስ ዝህልወና መጀመርታ እንኸደሉ እዩ። ሆስፒታላት ብመደብ ቆጶራ ተገይርሎም ወይ ድማ ኣብ ህጹጽ ኩነታት ዝኸየደም ዮም።

ኣብ ጂፒ ዝርከቡ ጉጅለ ሓካይም ዶክተራት (ሓካይም ሓፈሻዊ ሕክምና ወይ ድማ ጂፒ ተባሂሎም ዝፍለጡ) ነርሳትን ካልኣት ናይ ክንክን ጥዕና ሰብሞዶን የጠቓልሉ።

ኣብ ጂፒ ብርክት ዝበሉ ሓፈሻዊ ናይ ጥዕና ጸገማት ክሕከሙ ይኸእሉ ብተወሰኹውን ዝኾነ ናይ ነዊሕ እዋን (ሕዳር) ሕማም ኣብ ምክንኻን ክሕግዙ ይኸእሉ።

ዝኾነ ምርመራ ወይ ድማ ናይ ፍሉይ በዓል ሞያ ሕክምና እንተደኣ ኣድልዩኩም ናብ ሆስፒታል ክትከዱን ብናይ ፍሉይ በዓል ሞያ ክትረኣዩን ከጣጥሑልኩም ይኸእሉ።

ኣብ ጂፒ ብኸመይ ክኣቱ እኽእል?

ዝኾነ ሰብ ኣብ ጂፒ ክኣቱ ይኽእል- ኣብ ከባቢኹም ናብ ዝርከብ ኪዱ እሞ ንኸምዝግብኹም ሕተቱ።

ናይ ጂፒ ክሊኒካት ኣብዚ ክትረኽቡ ትኽእሉ ኢኹም :
www.nhs.uk/service-search/find-a-gp

ነዚ ብዝምልከት ሓገዝ እንትደኣ ደሊኹም ናብ ሀልዝዎኛ ብ**0300 77 77 007** ደውሉ ወይ ድማ ብ:
enquiries@healthwatchliverpool.co.uk
ኢሜይል ጸሓፊ ወይውን ናብ ጉጅለ ሰሻል ኢንክሉዥን ብ**0151 296 7433** ደውሉ ወይ ድማ ብ:
siteam@merseycare.nhs.uk ኢሜይል ጸሓፊ።



ካብ ጂፒ ሓገዝ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?

ኣብ ሊቨርፑል ጂፒታት ካብ ሰኑይ ክሳብ ዓርቢ ኣብ ሞንጎ 8:00 ቅ.ቀ ን 6:30 ድ.ቀት ኣብ ዘሎ ግዜያት ክርከቡ ይኽእሉ (ብዘይካ ኣብ ባንክ ሆሊዴይ)

ምስ ዶክተር ወይ ነርስ ቆጶራ ክተሓዘልኩም ንምሕታት ብዘሓት ጂፒታት ሕሙማቶም ንጉሆ 8:00 እቲ ክሊኒክ ክኸፈት ከሎ ንኸትድውሉሎም ይሓቱኹም እዮም።

ናብ ጂፒ ክትድውሉ ከለኹም፡ ኣባላት ምእንቲ እንታይ ዓይነት ሓገዝ ከምዘድልዩኩም ንምፍላጥ ውሑዳት ሕቶታት ይሓቱኹም። እቲ ዝተሓዘልኩም ቆጶራ ብኣካል ወይ ድማ ብመገዲ ቴለፎን ክኸውን ይኽእል።

ዝበዘሉ ጂፒታት ብተወሳኺውን ኢ-ኮንሳልት ዝበሃል ሜላ ኣለዎም- ኣብ መርብብ ሓበሬታ ህጹጽ ንዝኾኑ ጸገማት ሓገዝ ንምክርካብ ዝሕግዝ ቅጥዒ እዩ። ነቲ ቅጥዒ ምልእዎ ሓደ ካብኣቶም ክደሃዩኹም እዮም።

ጂፒኹም ዕጹው እንተደኣ ከይኑ ሓገዝ ንምርካብ ኣብ ዝኾነ እዋን **111** ደውሉ ወይድማ ኣብ **111.nhs.uk** ረኣዩ።

ቤት መድሃኒት (ፋርማሲ)

ፋርማሲ (እንተላይ ኬሚስ ተባሂሉ ዝጽዋዕ) ስልጠና ብዝወሰዱን ፍሉይ ሞያ ናይ መድሃኒታት ዘለዎም ናይ ጥዕና ሰብ ሞያ ዝሓቆፈ እዩ።

ኣብ ጂፒኹም ዶክተር ወይ ድማ ነርስ መድሃኒት ምስ ዝእዘዙልኩም ነቲ መድሃኒት ካብ ፋርማሲ ኬድኩም ትወስዱ።

ናይ መዓልታዊ ጸገማት ጥዕና ወይ ድማ ፈኩስቲ ጉድኣታት ብኸመይ ክሕከሙ ከምዝኽእሉ ሓደሎ ምኽርታት ክህቡኹም'ውን ይኽእሉ እዮም።

ካብ ፋርማሲ ብኸመይ ሓገዝ ክረክብ እኽእል?

ኣብ ሊቨርፑል ልዕሊ 100 ፋርማሲታት ይርከቡ። ዝበዘሉ ካብ ንጉሆ ክሳብ ምሽት እንተላይ ኣብ ቀዳመሰንበት ይክፈቱ።

ዝኾነ ፋርማሲ ክትጥቀሙ ትኽእሉ ኢኹም። ቆጶራ ምትሓዝ ኣዩድልዩኩምን እዩ - ሱቕ ኢልኩ ኬድኩም ምኽሪ ክወሃቡኩም እዩ።

ኣብ ቀረባኹም ንዝርከብ ፋርማሲን ዝኸፈቱሉ ሰዓታትን ኣብ www.nhs.uk/find-a-pharmacy ክትረኽቡ ትኽእሉ።



ናይ ኤን ኤች ኤስ ብዘይቆጸራ ዝኸየዶም ማእከላት

ናይ ኤን ኤች ኤስ ብዘይቆጸራ ዝኸየዶም ማእከላት ንፈኩስቲ ሓደጋታት ወይ ድማ ሕማማት ናይ ናጻ ምኽሪን ሕክምናን ይህቡ። ንኣብነት፡

- ረኽስታትን ቁስልታትን
- ናይ ዓንቀር (ጎሮሮ) ቁስሊ
- ሰዓል
- ምቕራጽ፡ በሰላን መምናህቲን
- ምስ ጉንፋዕ ዝመሰሰሉ ምልክታት
- ፎኩስ መንደድቲ
- ናይ እዚ ቃንዛ
- ናይ ጫጎራ ሕማማት

ካብ ብዘይቆጸራ ዝኸየዶም ማእከላት ሓገዝ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?

ኣብ ሊቨርፑል ዘለዎ ኩሎም ብዘይቆጸራ ዝኸየዶም ማእከላት ካብ 8:00 ናይ ንጉሆ ክሳብ 8:00 ምሽት ኣብ ሰሙን ሸውዓተ መዓልታት (እንተላይ ኣብ ባንክ ሆሊዲዳይ) ክፋታት እዮም። ቆጸራ ምትሓዝ ኣደድልዮኩምን እዩ- ሱቕ ኢልኩም ብምኻድ ክሳብ ትረኣዩ ተጸበዩ።

ኣብ ቀረባኹም ንዘሎ ብዘይቆጸራ ዝኸየዶ ማእከል ኣብ www.merseycare.nhs.uk/walkincentres ድለዩ።

ጥዕና ደቅኹም ኣሻቂልኩም ድዩ?

ኣልደር ሄይ ናይ ቆልዑ ሆስፒታል ወለዲ ኣብ ቆልዑ ብዛዕባ ብተደጋጋሚ ዝረኣዩ ምልክታት ሓበሬታ፡ ሓገዝ ንደቆም ኣበይን መዓስን ከምዝረኽቡ ዝሕብር ሓበሬታ ንምርካብ ብመገዲ ኣንጋይን ዝካየድ ምርመራ ምልክታት ኣዳልዮም ኣለዉ።

ናብ www.alderhey.nhs.uk ኣቲኹም ፈትንዎ።



ኤን ኤች ኤስ 111

ኤን ኤች ኤስ 111 ህጹጽ ዘይኮነ ናይ ጥዕና ምኽሪ መውሃቢ መስመር ቴሌፎን እዩ። ብመገዲ ህጹጽ ግና ንህይወት ዘየስግእ ናይ ጥዕና ጸገም እንተሃልዩኩም ክሕግዙኩም ይኽእሉ።

ጉጅለ ዝሰልጠኑ ሰብ ሞያ ጥዕና ኩሎሳዕ ምክሪ ጥዕና ንምሃብ ኮነ ናበይ ክትከዱ ከምዝግባኡም ርግጻኛታት ምስዘይትኹኑ ናብቲ ትኽክለኛ ኣገልግሎት ጥዕና ክመርሑኩም ድሉዎት እዮም።

ኤን ኤች ኤስ 111 ብኸመይ እዩ ዝሰርሕ?

ብመገዲ ኣንጋይን ወይድማ ብመገዲ ቴሌፎን ብዛዕባ ዝስማዓኩም ምልክታት ቀለልቲ ሕቶታት ትሕተቱ። ከከም ኩነታትኩም ድማ፡

- ኣየናይ ኣገልግሎት ጥዕና ክሕግዙኩም ከምዝኽእል ይንገረኩም
- ዘድልዮኩም መድሃኒት ብኸመይ ከምእትረኽብዎ ይንገረኩም
- ኣብ ገዛ ነቲ ሕማምኩም ብኸበይ ባዕልኹም ክትሕክምዎ ከምትክእሉ ምኽሪ ይወሃብኩም።
- ጂፒኹም ዕጹው እንተኾይኑ ኣብ ካልእ ጂፒ ቆጸራ ይተሓዘልኩም
- ኣብ ሆስፒታል ክፍሊ ሕጹጽ ረዲኤት ቆጸራ ይተሓዘልኩም

ካብ ኤን ኤች ኤስ 111 ሓገዝ ንምርካብ 111.nhs.uk ረኣዩ ወይ ድማ 111 ደውሉ። እቲ ኣገልግሎት ን24 ሰዓታት ኣብ መዓልቲ ሸውዓተ መዓልቲ ኣብ ሰሙን ክፋት እዩ።



ናይ ሆስፒታል ሓደጋን ህጹጽ ረድኤትን (A&E)

ናይ ሆስፒታል ክፍሊ ሓደጋን ህጹጽ ረድኤትን (A&E) ንህይወት አስጋእቲ ንዝኾኑ ሓደጋታትን ሕጻናትን ተባሂሉ ዝቐመ እዩ። ንኣብነት፡

- ሃለዎት ምጥፋእ
- ጠጠው ዘይብል ከቢድ መድመይቲ
- ወቕዒ ልቢ
- ከቢድ መንደድቲ ሓዊ ብውዑይ ፈሰሲ ምምሹሊቕ
- ወቕዒ
- ከም ናይ ትራፊክ ዝኣመሰሉ ከበድቲ ሓደጋታት
- ናይ ምስትንፋስ ጸገም

ኣብ ሕጹጽ እዋን ሓገዝ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?

ህይወት ናይ ሓደ ሰብ ኣብ ሓደጋ እንተደኣ ሃልዩ ኣምቡላንስ ክመጽኣልኩም 999 ክትድውሉ ወይ ድማ ብቐጥታ ናብ ሆስፒታል ክፍሊ ሕጹጽ ረድኤት ክትኸዱ ይግባእ።

ኣብ ሮያል ሊቨርፑል ዩኒቨርሲቲ ሆስፒታልን ኣብ ኤንትሪ ዩኒቨርሲቲ ሆስፒታል ንዓበይቲ ዝከውን ክፍሊ ህጹጽ ረድኤት ኣሎ።

ብተወሳኺውን ካብ 16 ዓመት ንታሕቲ ንዝኾኑ ቆልዑ ዝኾውን ክፍሊ ሕጹጽ ረድኤት ኣብ ኣልደር ሄይ ሆስፒታል ይርከብ።

ኩሎም ክፍልታት ህጹጽ ረድኤት 24 ሰዓታት ኣብ መዓልቲ ሸውዓተ መዓልታት ኣብ ሰሙን 365 መዓልታት ኣብ ዓመት ክፋታት እዮም።

ሕክምና ስኒ

ሓኽይም ስኒ ናይ ኣፍኩም፡ ስንኹምን ግርጻንኩምን ጥዕና ንምሕላውን ካብ ቃንዛ ናጻ ከገላግሉን ስሩዕ ምርመራን ሕክምናን ይህቡ።

ካብ ሓኪም ስኒ ሓገዝ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?

ናይ ህጹጽ ክንክን ስኒ ንምርከብ ኣብ ሕክምና ስኒ ኽትምዝገቡ ይግባእ።

ቃንዛ እንተደኣ ሃልዩኩምን ሓገዝ ብቐልጡፍ እንተደሊኹምን ንመስመር ሓገዝ ስኒ ኣብ **0161 476 9651** ክትድውሉ ትኽእሉ (ካብ ሰኑይ ክሰባ ዓርቢ ኣብ ሞንጎ 8:00 ቅቀ- 6:00 ድቀ) ወይ ድማ ኣብ ዝኾነ ሰዓት ናብ ኤን ኤች ኤስ 111 ኽትድውሉ ትኽእሉ።

ንሕክምና ስኒ ክከፍል ይግብኣኒ ድዩ?

ዝበዝሑ ሰባት ንናይ ኤን ኤች ኤስ ሕክምና ስኒ ክኸፍሉ ይግደዱ። ካብዞም ዝስዕቡ እንተደኣኩምን ንናይ ኤን ኤች ኤስ ሕክምና ስኒ ኽትከፍሉ ኣይትግደዱን ኢኹም፡

- ትሕቲ 18 ዓመት
- ትሕቲ 19 ዓመትን ናይ ምሉእ ግዜ ተማሃርይን
- ጥንስቲ ወይ ድማ ኣብ ውሽጢ ዝሓለፈ 12 ኣዋርሕ እንተሓረስኪ
- ኣብ ናይ ኤን ኤች ኤስ ሆስፒታል ብሓኪም ስኒ ትሕከሙ እንተዳሃልዩኹም
- ናይ ትሑት እቶት በነፊት ትወስዱ እንተደኣሃሊኹም



ሻቆሎት፡ ጭንቀት ወይ ድማ ትሑት ስምዒት ይስማዓኩም ኣሎ ድዩ?

ኤን ኤች ኤስ ንኣካላዊ ጥዕናኹም ካብ ምሕላው ሓሊፎም ምስ ናይ ውሽጢ (ሓንጎል) ዝተሓሓዘ ጸገምኩም ደገፍ ከናድዩልኩም ይኸእሉ። ንኣብነት ካብዞም ዝስዕቡ ዝስማዓኩም እንተደከይኑ፡

- ሻቆሎት ወይ ጭንቀት
- ድቃስ ምስኣን
- ሓዘን ወይ ድማ ትሑት ስምዒት
- ኸትጻወርዎ ዘይከኣልኩም።
- ብጸገምኩም ዝሰዓበ ጭንቀት

ሓገዝ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?

ንናይ ውሽጢ(ሓንጎል) ጸገማት ብዝምልከት ሓገዝ ወይ ድማ ምኽሪ ንምርካብ ጂፕኩም ተወከሱ።

ንስኻትኩም ወይ ድማ ካልእ እትፈልጥዎ ሰብ ኸጻወር እንተደኣ ዘይከኣሉን ብህጹጽ ሓገዝ እንተደኣድልይዎ ኣብ ዝኸነ ሰኣኣት ናብ ናይ ናጻ መስመር ህጹጽ ደገፍ ኸትድውሉ ትከእሉ።

- ንዓበይቲ - 0800 145 6570 ደውሉ
- ንቆልዑ - 0808 196 3550 ደውሉ

ጸታዊ ጥዕና

ናይ ጸታዊ ጥዕና ክለኒካት ንጸታዊ ጥዕና ጸገማትኩም ዝኸውን ምኽሪን ሓገዝን እትረኽቡሉ ቕልጡፍን ቀሊልን ዕድል ይቕርቡ። ንኣብነት ካብዞም ዝስዕቡ እንተደሊኹም፡

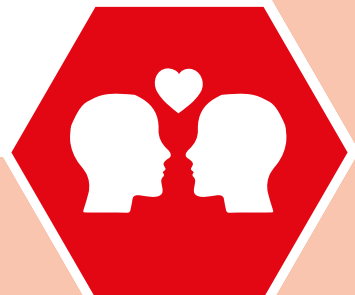
- መከላኸሊ ጥንሲ ወይ ናይ ህጹጽ መከላኸሊ ጥንሲ
- ምኽሪ ብዛዕባ ምስ ጸታዊ ርክብ ዝተሓሓዙ ጸገማት
- ምርመራን ሕክምናን ረኽሲታት
- ደገፍ ኤች ኣይ ቪ
- ምርመራ ጥንሲ

ኩሎም ምኽርታትን ሕክምናታትን ብናጻን ምሉእ ብምሉእ ምስጢራዊ ብዝኸነ መገዲ ይወሃቡ።

ሓገዝ ብኸመይ ክረክብ እኽእል?

ኣክሰስ ኣብ ሊቨርፑል እንተላይ ኣብ ሮያል ሊቨርፑል ሆስፒታል ተደኩኑ ዘሎ ኣገልግሎት ናይ ጸታዊ ጥዕና ክለኒካት ዝቕርብ እዩ። ብተወሳኺውን ናይ ምኽሪን ሕክምናን ኣገልግሎታት ብመገዲ ኣንላይን ይህብ።

ንተወሳኺ ሓበሬታ ወይ ውን ቆጶራ ንምትሓዝ www.axess.clinic ተወከሱ



አብ ምርድዳእ ሓገዝ የድልየኩም ድዩ?

አገልግሎት ክንክን ጥዕና ኤን ኤች ኤስ እናተጠቀምኩም አብ ምርድዳእ ሓገዝ እንተደኣ ደሊኹም አብ ዝደሉኹምዎ ሰዓት ተርጓሚ ክቕርብልኩም ክትሓቱ ትክእሉ ኢኹም።

ኩሎም አገልግሎታት ኤን ኤች ኤስ ተርጓሚ ክቕርቡልኩም ኢዮም- ጥራይ ነቶም ኣባላት ሕተቱ።

ነዚ ሓገዝዚ ምርከብ እንተደኣ ተጻጊምኩም ናብ liverpool.involvement@nhs.net ጸሓፉ።

እዚ ሓበሬታዚ ብፍሉይ ኣገባብ ወይ ድማ ቋንቋ ክዳለወልኩም ትደልዩ'ዶ?

እዚ ሓበሬታዚ ብፍሉይ ኣገባብ ወይ ድማ ቋንቋ ክዳለወልኩም እንተደሊኹም ኢመይል ናብ liverpool.involvement@nhs.net ስደዱ ወይ ድማ ናብ **(0151) 247 6406** ደውሉ ወይ ድማ ብመገዲ **07920 206 386** ናይ ቴክስት መልእኽቲ ስደዱ።

